

Privacyverklaring

Januari 2019

Alleereest wil ik je bedanken voor het bezoeken van de Xkaarten site en het lezen van deze privacyverklaring waarin ik uitleg waarom er verschillende persoonsgegevens verzameld worden.

Xkaarten is zich ervan bewust dat er zorgvuldig omgegaan moet worden met gegevens van anderen zoals ook ik daar waarde aan hecht.

Dit privacybeleid heeft betrekking op alle diensten die Xkaarten aanbied.

Vergeet ook niet de Algemene voorwaarden te lezen, deze vind je ook op de site.

Gegevens X kaarten:

Marjolein Hirsbrunner
Wislenboden 1035
3076 Worb
CH Schweiz
0041 78 646 55 57
info@xkaarten.com
www.xkaarten.com
Vragen? Mail gerust.

Postadres Nederland

Marjolein Hirsbrunner – van Drunen
Singel 6
3295 GJ 's-Gravendeel
Nederland

Marjolein Hirsbrunner - van Drunen is de Functionaris Gegevensbescherming van Xkaarten
Hij/zij is te bereiken via info@xkaarten.com

Doeleinden van Persoonsgegevens

Waarom

Xkaarten verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Xkaarten blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Wat

Xkaarten verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam - Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens

- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch - Locatiegegevens

- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Gegevens over jouw surfgedrag over verschillende websites heen (bijvoorbeeld omdat dit bedrijf onderdeel is van een advertentienetwerk) - Lijst met contactgegevens van de klant via een app
- Internetbrowser en apparaat type
- Bankrekeningnummer

Waarvoor

Xkaarten verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren (social media)
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om goederen en diensten bij je af te leveren

- Xkaarten analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.

- Xkaarten volgt jouw surfgedrag over verschillende websites waarmee wij onze producten en diensten afstemmen op jouw behoefte.

- Xkaarten verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

De persoonsgegevens worden ontvangen en opgeslagen door X kaarten. Ook worden deze gegevens opgeslagen bij de hosting van de website en de programma's die gebruikt worden om onder andere nieuwsbrieven te versturen.

De gegevens worden ook verzameld door PostNL en betaaldiensten die via de website aangeboden worden zoals iDeal en/of Paypall.

Zodra je een bestelling plaats bij Xkaarten geef je toestemming gebruik te maken van je persoonsgegevens.

Social Media

Xkaarten maakt gebruik van diverse social media kanalen zoals Facebook, Instagram, LinkedIn e.d.

Als je via de website doorklik door middel van het aanklikken van een button is Xkaarten niet meer verantwoordelijk voor de informatie die daarbij over jou verzameld wordt.

Websitebezoek

Op de website van Xkaarten worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van de computer en het tijdstip van opvraging en gegevens die de browser meestuurt. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Xkaarten gebruikt deze informatie om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@xkaarten.com, dan verwijderen wij deze informatie.

Google Analytics

Xkaarten maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de websitegebruiken en hoe effectief de Adwords-advertenties van Xkaarten bij Google zoekresultaatpagina's zijn.

De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het privacybeleid van Google voor meer informatie.

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de Website aan Xkaarten te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden.

Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken.

Xkaarten heeft hier geen invloed op.

Xkaarten heeft Google geen toestemming gegeven om via Xkaarten verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

Hoelang

Xkaarten gebruikt de gegevens zoals je ingeschreven staat en de nieuwsbrief ontvangt. Zodra je je uitschrijft blijven de gegevens nog 6 maanden in het systeem en worden daarna definitief verwijderd. Uitschrijven kan door een mail te sturen aan info@xkaarten.com

Betalingssystemen

Voor het afhandelen van bestellingen maakt Xkaarten gebruik van iDeal, Paypall en bankoverschrijvingen.

Paypall schrijft hierover het volgende:

***Geld overmaken of een betaalverzoek sturen:** Wanneer u geld overmaakt of een betaalverzoek stuurt via onze Services, verzamelen we Persoonsgegevens zoals naam, adres, telefoonnummer en financiële rekeninggegevens over de deelnemer die geld van u ontvangt of geld aan u overmaakt. De mate waarin we Persoonsgegevens vereisen van een deelnemer kan variëren, afhankelijk van de Services die u gebruikt om geld over te maken of betaalverzoeken te doen.*

Klik voor meer informatie op deze link:

<https://www.paypal.com/nl/webapps/mpp/ua/privacy-full>

iDeal schrijft hierover het volgende:

iDEAL is gebaseerd op internetbankieren en hanteert dezelfde beveiligingstechnieken. Dit betekent dat iDEAL net zo veilig is als internetbankieren.

Klik voor meer informatie op deze link:

<https://www.ideal.nl/betalen/veelgestelde-vragen/>

Jou recht

Zodra je je gegevens hebt achtergelaten bij X kaarten door middel van contact via mail, telefoon, contactformulier of bovengenoemde voorbeelden heb je het recht deze in te zien. Je kunt de gegevens bij X kaarten opvragen, wijzigen of verwijderen. Je hebt ook het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens. Neem hiervoor contact op met X kaarten. Dit kan het beste via email naar info@xkaarten.com

Toestemming

Je hebt het recht de toestemming in te trekken voor het gebruik van je persoonsgegevens. Het gebruik of verwerken hiervan wordt dan vanaf dat moment niet meer ingezet. De gegevens die vòòr het intrekken van toestemming gebruikt zijn blijven beschikbaar maar worden niet meer actief ingezet.

Chatfunctie

De website van Xkaarten draait via Wix.com. Deze maakt gebruik van de chatfunctie Tidio Live Chat. Zodra je de chat gebruikt worden de gegevens die jij zelf bekend maakt bij Wix.com opgeslagen. Kijk voor de privacyverklaring van wix op de website of via deze link: <https://nl.wix.com/about/privacy>

Ook heeft Wix.com toegang tot jou gegevens om Xkaarten te kunnen ondersteunen. Dit komt doordat het nieuwsbriefstelsel dat Xkaarten gebruikt ook via Wix.com werkt.

Beveiliging

De website van Xkaarten maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

Klacht

Mocht je een klacht hebben kun je altijd terecht bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

- Het telefoonnummer is **0900 - 2001 201**.
- Bereikbaar: maandag t/m vrijdag van **9.00 tot 12.00 uur** én van **14.00 tot 17.00 uur**.
- U betaalt uw gebruikelijke telefoonkosten.

Voorwaarden

Het is een voorwaarde persoonsgegevens te verstrekken voor het kunnen versturen van bestellingen.

Cookies

Xkaarten gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Xkaarten gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Zie voor een toelichting:

<https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Bij vragen of opmerkingen

Neem gerust contact met mij op via de genoemde mogelijkheden.

Bij vragen, opmerkingen, feedback of dergelijke.

Bedankt voor je tijd. Ik wens je veel plezier met de aankoop die je eventueel doet bij Xkaarten.

Wijzigingen

Xkaarten behoudt zich ten alle tijden het recht voor de privacyverklaring te wijzigen of aan te passen. Via de website houd ik je hierover op de hoogte.